

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I, phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024 của UBND xã Thủy thanh

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thủy Thanh là xã vùng thấp trũng, chuyên độc canh cây lúa, các ngành nghề dịch vụ đang có chiều hướng phát triển; Toàn xã có diện tích đất tự nhiên 851,92 ha (chiếm 1,87% diện tích đất tự nhiên của thị xã Hương Thủy). Dân số 10.160 khẩu gồm 2.800 hộ, trên địa bàn xã có 05 khu di tích lịch sử văn hóa, 04 Niệm phật đường, 02 HTX nông nghiệp, 05 trường học (02 trường Mầm non, 02 trường Tiểu học, 01 trường THCS); 01 trạm Y tế và 09 thôn.

Công tác xây dựng Đảng, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể trong hệ thống chính trị luôn được coi trọng, tổ chức được kiện toàn củng cố, duy trì hoạt động thường xuyên, nề nếp. Các tổ chức đảng, đoàn thể hoạt động đạt kết quả tốt.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Luật Đất đai và các Nghị định hướng dẫn và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan. Trong năm qua, UBND xã thực hiện nghiêm túc quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ. Chủ động xử lý kịp thời những đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được Thường vụ Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

UBND xã thực hiện nghiêm túc quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ. Chủ động xử lý kịp thời những đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được quan tâm triển khai thực hiện, tạo chuyển biến trong nhận thức, nâng cao hiểu biết pháp luật và chấp hành pháp luật của cán bộ và nhân dân. Nên

trong những năm qua tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã không có trường hợp nào.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Thực hiện Luật tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ “*Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân*”. Việc tiếp công dân tại địa phương nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất của nhân dân về các lĩnh vực liên quan đến kinh tế ANCT-TTATXH tại địa phương.

Trong Quý I năm 2024, công tác tiếp công dân tiếp tục được lãnh đạo UBND xã chỉ đạo và duy trì thực hiện có hiệu quả. Lãnh đạo xã duy trì tiếp công dân định kỳ theo lịch đã công khai; Ban Tiếp công dân của xã thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên. UBND xã đã xây dựng kế hoạch và lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND, hàng tuần, hàng tháng vào các ngày thứ Sáu trong tuần.

Nội quy và Lịch thông báo tiếp công dân được niêm yết công khai minh bạch rõ ràng tại trụ sở UBND xã.

Bộ trí phòng tiếp công dân và Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng UBND và HĐND phụ trách mở sổ theo dõi công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ.

* Kết quả tiếp công dân (tính từ 15/11/2023 - 01/3/2024)

- Tổng số buổi: 15 (tại trụ sở: 11 buổi, tiếp lưu động tại các khu dân cư: 04 buổi).

- Số lượt công dân được tiếp: 00 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a. Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 01 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 02 đơn.

- Số đơn đang xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 03/03 đơn.

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 03 đơn

c. Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn đang giải quyết/tổng số đơn phải giải quyết: 03/03 đơn.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

UBND xã ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 07/3/2024 về Tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Mở rộng đối tượng về tận ban ngành các thôn để nhằm tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người dân.

Trong quý I năm 2024: UBND tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua hình thức lồng ghép vào các hội nghị, triển khai kinh tế xã hội (03 hội nghị, với sự tham gia hơn 200 người)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác lãnh, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ và công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm. UBND xã nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã. Trong quá trình giải quyết đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao do còn kiêm nhiệm nhiều công việc.

Một số bộ phận người dân am hiểu pháp luật còn hạn chế, ý thức chấp hành của một bộ phận nhân dân chưa tốt nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

Giá trị đất đai tại địa phương ngày một tăng cao từ đó dẫn đến tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại nhiều trên địa bàn xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân.

2. Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể thực hiện tốt công tác dân vận, đối thoại, hòa giải nhằm hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh.

3. Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Việc giải quyết đơn phải đúng trình tự, thẩm quyền, nhất là những nội dung liên quan đến đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện chính sách xã hội...; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền cơ sở.

4. Tăng cường trao đổi thông tin, nâng cao hơn nữa sự phối hợp giữa các cấp, các ngành chức năng có liên quan để giải quyết tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Cần tăng cường hơn nữa về công tác tập huấn để nâng cao trình độ cũng như kỹ năng cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo ở cơ sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định về tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ cho Quý II năm 2024. UBND xã Thủy Thanh báo cáo UBND thị xã, Thanh tra thị xã được biết, tiếp tục chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Thanh tra thị xã (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Duy Việt

