

Số: 87/KH-UBND

Thủy Thanh, ngày 27 tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện mô hình ngày Thứ ba “Tình nguyện” và “Ngày trước hẹn” trong giải quyết TTHC đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử VNEID, Hue-S và hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ mô hình ngày Thứ ba “Tình nguyện” và “Ngày trước hẹn” trong giải quyết TTHC đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử VNEID, Hue-S và hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xuất phát từ thực trạng nhiều người dân khi thực hiện thủ tục hành chính còn e ngại việc viết các mẫu đơn, mẫu tờ khai, việc phải viết đi viết lại nhiều lần cũng như người dân phải đi lại nhiều lần khi thực hiện thủ tục hành chính... Điều này làm cho người dân cảm thấy phiền hà, phức tạp khi thực hiện thủ tục hành chính, công chức phải hướng dẫn nhiều lần và mất thời gian của người dân.

- Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong công tác CCHC, trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và trực tuyến một phần. Đồng thời, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính, chất lượng dịch vụ công; nâng cao chất lượng phục vụ tốt nhất cho tổ chức, công dân.

- Với mục đích đó mô hình ngày Thứ ba “Tình nguyện” và “Ngày trước hẹn” trong giải quyết TTHC đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần ra đời nhằm mục đích hỗ trợ các công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính và thực hiện việc hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã với nhằm giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đảm bảo nhanh chóng, chính xác, không để xảy ra phiền hà cũng như nâng cao chất lượng cải cách hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; tạo được mối quan hệ thân thiện giữa chính quyền với Nhân dân nhằm hướng đến xây dựng một "Chính quyền phục vụ".

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện mô hình ngày Thứ ba “Tình nguyện” phải được thực hiện theo nhu cầu của tổ chức, công dân và đảm bảo, trừ trường hợp một số TTHC đặc thù theo quy định pháp luật không được viết hộ.

- Thực hiện mô hình “Ngày trước hẹn” trong giải quyết TTHC đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần phải đảm bảo TTHC được giải quyết theo đúng trình tự, đúng thẩm quyền, theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện ngày Thứ ba “Tình nguyện”

Thứ ba “Tình nguyện”: vào các ngày thứ ba hàng tuần sẽ có 01 đoàn viên thanh niên tình nguyện và 01 cán bộ công chức hoặc người hoạt động không chuyên trách xã ngồi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính sẽ được hỗ trợ ghi thay các loại giấy tờ, hồ sơ (trừ một số thủ tục hành chính đặc thù theo quy định pháp luật không được viết hộ) và được tư vấn, hướng dẫn tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế, tạo tài khoản định danh điện tử VNED, Hue-S và cách thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt bằng cách quét mã QR, lập nhóm zalo hỗ trợ tương tác tạo file scan để nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Thực hiện “Ngày trước hẹn” đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần

“Ngày trước hẹn” đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần: là khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính vào các ngày trong tuần, nếu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định (đối với các thủ tục không cần xác minh hồ sơ) công chức sẽ tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trình lãnh đạo ký và trả kết quả ngay trong ngày nhằm giúp người dân hạn chế về chi phí và thời gian.

(Có danh mục TTHC kèm theo)

- Công chức làm việc tại Bộ phận 1 cửa sẽ hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến là vào tất cả các ngày làm việc trong tuần khi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết các TTHC đã thực hiện cung ứng theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần thì công chức trực tại Bộ phận một cửa có trách nhiệm kiểm tra tính hợp lệ và đầy đủ của hồ sơ, nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ theo quy định thì công chức trực tại Bộ phận một cửa hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân scan hoặc chụp ảnh các văn bản, giấy tờ và thực hiện đăng nhập vào địa

chỉ **dichvucong.gov.vn** hoặc **dichvucong.thuathienhue.gov.vn** và thực hiện thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống phần mềm.

Mô hình này thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình ngày Thứ ba “Tình nguyện”, “Ngày trước hẹn” trong giải quyết TTHC đối với các ngày giao dịch hành chính trong tuần, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử VNED, Hue-S và hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế. Đề nghị các bộ phận, tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Hương Thủy;
- Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Văn Hiệp