

Số: 152/BC-UBND

Thủy Thanh, ngày 14 tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,**  
**TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG**  
**VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG**  
**ĐIỆN TỬ QUÝ III NĂM 2023**

Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023. UBND xã Thủy Thanh báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2023, như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong Quý III năm 2023, UBND xã không ban hành văn bản đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Trong Quý III năm 2023, UBND xã không có nội dung thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đều được UBND xã triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đồng thời, công khai trên Cổng thông tin điện tử xã. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ của các ngành, lĩnh vực đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và thực hiện niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các danh mục TTHC, quy trình giải quyết TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ TTHC tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; mức thu phí, lệ phí; thời gian giải quyết TTHC; quy trình tiếp nhận xử lý hồ sơ; công chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC... quy định về công khai TTHC, danh mục TTHC bằng hình thức niêm yết bản giấy, trên màn hình điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và công khai trên Trang thông tin điện tử xã để tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

Quý III năm 2023, UBND xã đã cập nhật niêm yết công khai gồm 06 quyết định TTHC:

Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và UBND cấp xã

Quyết định số 1420/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và thuộc thẩm quyền tiếp nhận của UBND cấp xã)

Quyết định số 1363/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

Quyết định số 1637/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Quyết định số 1722/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Quyết định số 1922/QĐ-UBND ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh/UBND cấp huyện và thuộc thẩm quyền tiếp nhận của UBND cấp xã.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Quý III năm 2023: UBND xã không ban hành kế hoạch về rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa TTHC.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên 132 thủ tục, số TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 thủ tục; số TTHC thay thế: 0 thủ tục; số TTHC liên thông: 0 thủ tục. Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 132 thủ tục.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Niêm yết thông báo tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của công dân tại Bảng niêm yết Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng quy định và công khai trên Trang thông tin điện tử xã; Trên địa bàn xã trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn thư khiếu nại, phản ánh về quy định, TTHC.

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tiếp nhận và sử dụng biểu mẫu giải quyết hồ sơ đảm bảo theo yêu cầu:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 486 hồ sơ, số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 482 hồ sơ: trong đó, giải quyết trước hạn: 236 hồ sơ, đúng hạn: 244 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ.; trong đó, chưa đến hạn: 04 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn xã. Về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: Thực hiện theo Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

- UBND xã thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết kịp thời toàn bộ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://thuythanh.thuathienhue.gov.vn> để các tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân biết thực hiện và giám sát.

- Cán bộ công chức xã đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên hệ thống phần mềm dùng chung 4 cấp và sử dụng hộp thư công vụ trong thực hiện nhiệm vụ nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp và bảo mật trong việc trao đổi công việc nội bộ và các đơn vị khác.

- Tiếp tục thực hiện ký số các văn bản điện tử và số hóa hồ sơ đạt 100%.

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Triển khai phần mềm một cửa điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 132/431 thủ tục hành chính được thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, số hồ sơ trực tuyến đạt 30.62% trên tổng hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện ngay từ đầu năm. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND xã về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Đồng thời thực hiện chủ trương tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của UBND tỉnh và UBND Thị xã Hương Thủy. UBND xã Thủy Thanh đã tăng cường các hoạt động kiểm soát TTHC, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu. Đồng thời đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn xã như: kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình tiếp nhận và

giải quyết TTHC, rà soát kiện toàn Bộ phận một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Kết quả thực hiện việc số hóa hồ sơ: Hồ sơ tiếp nhận vào dịch vụ công Quý III năm 2023: 288 hồ sơ.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã Thủy Thanh đã chỉ đạo bộ phận Văn phòng phụ trách công tác KS TTHC thường xuyên cập nhật niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được UBND tỉnh công bố chuẩn hóa, bãi bỏ các TTHC đã hết hiệu lực giải quyết.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh; trang thông tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Không có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thông qua hoạt động kiểm tra của tỉnh và thị xã đã giúp UBND xã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC; đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và trên cơ sở đó UBND xã có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác kiểm soát TTHC, nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC tại UBND xã Thủy Thanh.

Hàng tuần vào sáng thứ 2, UBND xã tổ chức chào cờ và đánh giá các mặt hoạt động trong đó có nội dung về việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, nhắc nhở đến cán bộ công chức quan tâm thực hiện tốt hơn do vậy hạn chế tối đa việc hồ sơ trễ hẹn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về kết quả đạt được**

Công tác kiểm soát TTHC được lãnh đạo UBND xã Thủy Thanh chỉ đạo quyết liệt và bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài. Nhờ đó, hoạt động kiểm soát TTHC trong năm qua tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Nổi bật là những kết quả sau:

- Dưới sự chỉ đạo quyết liệt của UBND thị xã, nhiều hoạt động trọng tâm đã được xây dựng và triển khai, tạo ra nhiều động lực chuyển biến mới cho hoạt động cải cách TTHC.

- Việc cải cách quá trình giải quyết TTHC được UBND xã Thủy Thanh áp dụng nhiều giải pháp tích cực và đem đến những chuyển biến rõ rệt. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn còn thấp. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các bộ phận giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các Ban, ngành ngày càng được tăng cường.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời và có chất lượng. Kịp thời phát hiện và kiến nghị cấp trên thực hiện việc công bố TTHC đầy đủ, chính xác.

## **2. Một số tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân**

### ***a) Tồn tại, vướng mắc***

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Việc thực hiện rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC để cắt bỏ, giảm bớt các quy định về TTHC còn rườm rà chưa đề xuất với cấp trên kịp thời, gây cản trở cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

- Số lượng hồ sơ giao dịch trên công dịch vụ công trực tuyến có tăng tuy nhiên vẫn chưa cao.

### ***b) Nguyên nhân***

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc, mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình giải quyết TTHC, chưa kịp thời thực hiện việc niêm yết các TTHC mới được công bố.

- Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý còn hạn chế, chưa thường xuyên.

- Hiệu quả của công tác tuyên truyền cải cách TTHC chưa cao. Chưa huy động được đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua trang thông tin điện tử về phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, giám sát về TTHC chưa được phát huy cao.

- Trụ sở UBND xã nằm giữa trung tâm xã, hầu hết người dân thuần nông nên việc giao dịch trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tạo thói quen cho người dân, do đó việc giao dịch trên cổng dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong năm 2023, UBND xã Thủy Thanh tiếp tục triển khai toàn diện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo văn bản của cấp trên, đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bên cạnh việc tiếp tục phát huy kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, cần kịp thời triển khai các nhiệm vụ mới về cải cách TTHC theo chỉ đạo của cấp trên. Bổ sung trong kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC hàng năm của xã một số nhiệm vụ về kiểm soát quá trình thực hiện giải quyết TTHC, thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các ban, ngành giải quyết TTHC. Kịp thời niêm yết công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng kiểm soát thủ tục hành chính của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC. Thường xuyên kiểm tra và thiết lập quy trình điện tử, giải quyết TTHC đúng theo quy định.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình và một phần cho người dân, phấn đấu thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt trên 30% tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC Quý III năm 2023 của UBND xã Thủy Thanh, kính báo cáo UBND thị xã biết và chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Duy Việt**



