

Số: 242/BC-UBND

Thủy Thanh, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,
TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2023

Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023. UBND xã Thủy Thanh báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, đảm bảo thuận lợi cho người dân, tổ chức đến giao dịch

UBND xã Thủy Thanh đã chỉ đạo các bộ phận thường xuyên cập nhật niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch; Lao động thương binh và xã hội; khiếu nại tố cáo; Địa chính - xây dựng; Văn hóa xã hội... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được UBND tỉnh công bố chuẩn hóa, bãi bỏ các TTHC đã hết hiệu lực giải quyết.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0 thủ tục.
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên 134 thủ tục, số TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 thủ tục; số TTHC thay thế: 0 thủ tục; số TTHC liên thông: 0 thủ tục. Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 134 thủ tục.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0 ý kiến; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 ý kiến. Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 ý kiến; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0 ý kiến.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 ý kiến; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0 ý kiến.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 ý kiến.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.614 hồ sơ (trực tuyến toàn trình: 457 hồ sơ; trực tuyến một phần: 1.157 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.604 hồ sơ: trong đó, giải quyết trước hạn: 744, đúng hạn: 855 hồ sơ, quá hạn: 05 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 10 hồ sơ.; trong đó, trong hạn: 10 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện ngay từ đầu năm. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND xã về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Đồng thời thực hiện chủ trương tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của UBND tỉnh và UBND Thị xã Hương Thủy. UBND xã Thủy Thanh đã tăng cường các hoạt động kiểm soát TTHC, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu. Đồng thời đề ra một số hoạt động trọng tâm nhằm tạo động lực chuyển biến mới trong cải cách TTHC trên địa bàn xã như: kiểm soát quá trình giải quyết TTHC gắn với tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, rà soát kiện toàn Bộ phận một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Kết quả thực hiện việc số hóa hồ sơ: Hồ sơ tiếp nhận vào dịch vụ công năm 2023: 1.616 hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

UBND xã Thủy Thanh đã chỉ đạo bộ phận Văn phòng phụ trách công tác kiểm soát TTHC thường xuyên cập nhật niêm yết kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được UBND tỉnh công bố chuẩn hóa, bãi bỏ các TTHC đã hết hiệu lực giải quyết.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh; trang thông tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thông qua hoạt động kiểm tra của tỉnh và thị xã đã giúp UBND xã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC; đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC và trên cơ sở đó UBND xã có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác kiểm soát TTHC, nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC tại UBND xã Thủy Thanh.

9. Nội dung khác

Công tác thông tin, báo cáo về tình hình hoạt động kiểm soát TTHC đã thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

Công tác kiểm soát TTHC được lãnh đạo UBND xã Thủy Thanh chỉ đạo quyết liệt và bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài. Nhờ đó, hoạt động kiểm soát TTHC trong năm qua tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Nổi bật là những kết quả sau:

- Dưới sự chỉ đạo quyết liệt của UBND thị xã, nhiều hoạt động trọng tâm đã được xây dựng và triển khai, tạo ra nhiều động lực chuyển biến mới cho hoạt động cải cách TTHC.

- Việc cải cách quá trình giải quyết TTHC được UBND xã Thủy Thanh áp dụng nhiều giải pháp tích cực và đem đến những chuyển biến rõ rệt. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn còn thấp. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các bộ phận giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các Ban, ngành ngày càng được tăng cường.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời và có chất lượng. Kịp thời phát hiện và kiến nghị cấp trên thực hiện việc công bố TTHC đầy đủ, chính xác.

2. Một số tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân

a) Tồn tại, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Việc thực hiện rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC để cắt bỏ, giảm bớt các quy định về TTHC còn rườm rà chưa đề xuất với cấp trên kịp thời, gây cản trở cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

- Số lượng hồ sơ giao dịch trên công dịch vụ công trực tuyến vẫn còn chưa cao.

b) Nguyên nhân

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc, mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả.

- Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý còn hạn chế, chưa thường xuyên.

- Hiệu quả của công tác tuyên truyền cải cách TTHC chưa được nâng cao. Chưa huy động đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua trang thông tin điện tử về phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, giám sát về TTHC chưa được phát huy cao.

- Trụ sở UBND xã nằm giữa trung tâm xã, hầu hết người dân thuần nông nên việc giao dịch trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tạo thói quen cho người dân, do đó việc giao dịch trên công dịch vụ công trực tuyến còn chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong năm 2023, UBND xã Thủy Thanh tiếp tục triển khai toàn diện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo văn bản của cấp trên, đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bên cạnh việc tiếp tục phát huy kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, cần kịp thời triển khai các nhiệm vụ mới về cải cách TTHC theo chỉ đạo của cấp trên. Bổ sung trong kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC hàng năm của xã một số nhiệm vụ về kiểm soát quá trình thực hiện giải quyết TTHC, thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các ban, ngành giải quyết TTHC. Kịp thời niêm yết công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng kiểm soát thủ tục hành chính của cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC. Thường xuyên kiểm tra và thiết lập quy trình điện tử, giải quyết TTHC đúng theo quy định.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình cho người dân, phấn đấu thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt trên 70% tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND xã Thủy Thanh, kính báo cáo UBND thị xã biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Văn Hiệp

