

Số: 241/BC-UBND

Thủy Thanh, ngày 14 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023

I. Công tác chỉ đạo, triển khai

1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác dân vận chính quyền

Công tác dân vận chính quyền được UBND xã quan tâm chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện theo nội dung kế hoạch được cụ thể hóa từ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, thị xã, góp phần nâng cao nhận thức đối với cán bộ, đảng viên trong hệ thống chính trị, nhất là đối với cán bộ, công chức xã.

Ngay từ đầu năm 2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 01/3/2023 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, tổ chức hội nghị quán triệt Kế hoạch của xã và các văn bản của cấp trên cho Thủ trưởng các đơn vị, hệ thống chính trị các thôn trên địa bàn xã và toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Qua đó, cán bộ, công chức từng bước sửa đổi lề lối làm việc, thực hiện công khai, minh bạch, chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, phong cách làm việc theo tinh thần trọng dân, gần dân và có trách nhiệm với dân. Phát huy tốt dân chủ ở cơ sở, tăng cường công tác cải cách hành chính, đặc biệt là công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa và công tác giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân, không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho dân, tạo được niềm tin của dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước.

2. Việc tổ chức nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác dân vận chính quyền

Công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị và các văn bản liên quan đến công tác dân vận chính quyền được thực hiện thường xuyên và đạt được những kết quả quan trọng, UBND xã đã đưa tin tuyên truyền về hoạt động dân vận và công tác dân vận chính quyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử xã, trong đó đã tập trung tuyên truyền các nội dung cốt lõi của Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị về “*Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp;...

Nhìn chung, công tác nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến công tác dân vận chính quyền trên địa bàn được thực hiện nghiêm túc, hầu hết cán bộ, công chức và người lao động đã nắm bắt các nội dung trong công tác dân vận chính quyền. Qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, phát

huy quyền làm chủ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm chống lãng phí; lề lối, tác phong làm việc được cải thiện, trách nhiệm trong thực thi công vụ được tăng cường, góp phần hoàn thành các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền

1. Công tác dân vận chính quyền gắn với công tác cải cách hành chính

UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh; theo đó công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được cán bộ phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện thường xuyên.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình cải cách hành chính; duy trì chuyên mục phát thanh định kỳ hàng tuần về CCHC với nhiều tin, bài tuyên truyền; cập nhật các thông tin, quy định, quy trình về các TTHC trên Trang Thông tin điện tử xã nhằm cung cấp thông tin, công khai các TTHC đến người dân; thực hiện 03 khẩu hiệu tuyên truyền về CCHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả Kết quả xã. Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; xây dựng kế hoạch phân chỉ tiêu nâng cao chỉ tiêu nâng cao việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần trên dịch vụ công trực tuyến thông qua phần mềm Hue-S; xây dựng kế hoạch và triển khai mô hình hành chính công hiện đại theo Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 11/12/2021 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế: Thực hiện “4 không, 1 có” (*đó là: làm việc không giấy tờ, hội họp không tập trung nhiều, dịch vụ công không gặp mặt, thanh toán không tiền mặt, dữ liệu có số hóa*); công tác kiểm tra đánh giá nội bộ theo quy trình ISO 9001 - 2015; rà soát, bổ sung các bộ thủ tục hành chính theo quy định; tiếp tục xây dựng đề cương xã đạt tiêu chí nông thôn mới nâng cao và xã trở thành Phường, xây dựng chính quyền số và thường xuyên củng cố, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng 9/9 thôn theo hướng dẫn cấp trên.

Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan, đơn vị của cán bộ, công chức: UBND xã đã làm tốt việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho công dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan, đơn vị của cán bộ, công chức như công khai, minh bạch về hoạt động xây dựng, ban hành văn bản pháp luật của UBND xã; công khai, minh bạch trong lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản; công khai, minh bạch trong lĩnh vực quản lý đất đai; công khai, minh bạch trong lĩnh vực tài chính công, mua sắm công; công khai, minh bạch thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đối với người dân, doanh nghiệp...

UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng UBND xã thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã và trên trang Thông tin điện tử của xã đầy đủ và kịp thời cập nhật thông tin về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Tiếp tục thực hiện các chỉ thị về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước, UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của tỉnh, thị xã về việc tiếp tục thực hiện đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thị xã, theo

đó UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 03/01/2023 về việc tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân viên hợp đồng tại cơ quan xã Thủy Thanh, qua đó để tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong các cơ quan.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện nghiêm túc, Bộ phận TN&TKQ xã được củng cố, kiện toàn, hoạt động ngày càng hiệu quả, chất lượng. Tính đến ngày 31/10/2023, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã tiếp nhận 1.333 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 1.333 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% (trước hạn: 662 hồ sơ, tỷ lệ: 49,7%; đúng hạn: 667 hồ sơ, tỷ lệ: 50%; trễ hạn: 04 hồ sơ, tỷ lệ 0,3%); Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công: 583/1.333 hồ sơ, đạt tỷ lệ: 43,7 %.

Tiếp tục duy trì việc lấy ý kiến khảo sát mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước ngày càng được nâng cao về chất lượng và hiệu quả; các trang thiết bị làm việc được đầu tư, mua sắm để phục vụ tốt cho công tác chuyên môn cho cán bộ, công chức; việc ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh có sự chuyển biến tích cực; hoạt động của trang thông tin điện tử xã ngày càng chất lượng.

2. Việc thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan

UBND xã thực hiện nghiêm quy chế dân chủ theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015, qua đó đã góp phần phát huy dân chủ, giữ gìn đoàn kết nội bộ; đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ. Phát huy vai trò của Ban thanh tra nhân dân để giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước tại cơ quan và việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của ban ngành, bộ phận. Việc thực hiện dân chủ trong quan hệ giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan đặc biệt liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính nói riêng và cải cách thủ tục hành chính nói chung tại cơ quan xã được đổi mới, luôn lấy người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm trọng tâm, không có tình trạng cửa quyền, hách dịch, nhũng nhiễu xảy ra.

Thực hiện nghiêm việc công khai để nhân dân biết, dân bàn, dân quyết định, dân giám sát, kiểm tra. Phát huy tốt vị trí, vai trò của các Tổ thanh niên tự quản về an ninh trật tự; Tổ hòa giải ở cơ sở, Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng để cùng phối hợp trực tiếp tuyên truyền, triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tham gia giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, hòa giải kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân.

3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

** Công tác tiếp công dân*

Công tác tiếp công dân luôn được UBND xã chú trọng, xem đây là một việc làm hết sức cần thiết để nắm vững những tâm tư, nguyện vọng của người dân kiến nghị, phản ánh để địa phương điều hành và quản lý nhà nước được tốt hơn. UBND xã đã ban hành lịch tiếp công dân đối với Chủ tịch UBND xã và bố trí cán bộ phụ trách tiếp công dân vào ngày thứ Sáu hàng tuần; các buổi tiếp dân của lãnh đạo các cấp đều được UBND xã thông báo trên hệ thống Đài truyền thanh của xã và gửi văn

bản về các cơ quan đơn vị để cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã được biết. Từ đầu năm đến nay, UBND xã phối hợp với Thường trực HĐND xã tổ chức 41 đợt tiếp công dân định kỳ (tại phòng tiếp công dân: 31 đợt, tại địa bàn thôn: 10 đợt). Trong đó có 01 lượt công dân đến. Đa số tại các buổi tiếp công dân, người dân không đến tham gia ý kiến.

** Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*

Từ đầu năm đến nay, UBND xã đã tiếp nhận 33 đơn (đơn kiến nghị, phản ánh: 24 đơn), trong đó: tiếp nhận tại xã: 24 đơn, cấp trên chuyển về: 09 đơn; Đã giải quyết 21 đơn, còn 03 đơn đang giải quyết trong hạn.

Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến đất đai, bố trí tái định cư khi thực hiện dự án. Tất cả các đơn thư đều được xem xét, giải quyết theo đúng thẩm quyền, không có đơn tồn đọng.

4. Công tác dân vận chính quyền gắn với công tác tôn giáo

Tiếp tục tăng cường quản lý nhà nước về công tác tôn giáo, tín ngưỡng, UBND xã luôn tạo điều kiện thuận lợi, giải quyết kịp thời các nhu cầu hoạt động tôn giáo chính đáng của các tổ chức tôn giáo trên địa bàn, tôn trọng quyền tự do tín ngưỡng, tôn giáo của người dân.

Vận động tín đồ, chức sắc tôn giáo hoạt động tôn giáo trong khuôn khổ pháp luật quy định, tổ chức nắm tình hình để kịp thời giải quyết các vấn đề liên quan đến tôn giáo, không để xảy ra các điểm nóng về tôn giáo.

Gắn kết tín đồ các tôn giáo trong khối đại đoàn kết toàn dân tộc, phát huy sức mạnh nội lực của toàn dân tộc để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

5. Kết quả triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” lĩnh vực dân vận các cơ quan nhà nước gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Trong năm qua, UBND xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, phát huy vai trò nòng cốt, gương mẫu của cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên các tổ chức trong cơ quan, ban ngành từ cấp xã đến thôn thực hiện phong trào thi đua; tăng cường các hoạt động, đảm nhận các công trình, phần việc thiết thực chào mừng các ngày lễ lớn, các sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh, thị xã; hoàn thành việc tổ chức phong trào thi đua gắn với biểu dương mô hình, điển hình "Dân vận khéo", cụ thể: Phát huy vai trò của các tổ chức trong hệ thống chính trị tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện chủ trương Nghị quyết của Đảng ủy xã đề ra, trong đó đã nêu cao tính tiên phong gương mẫu của cán bộ, đảng viên, đặc biệt là thông qua hệ thống chính trị ở các thôn để tập trung vận động nhân dân tự nguyện hiến đất và tài sản trên đất (cây cối, tường rào, các công trình phụ...) để mở rộng các tuyến đường, kiệt xóm và các Dự án đảm bảo, bê tông hóa, bắt điện chiếu sáng các kiệt, xóm. Đối với phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc luôn được Đảng ủy, chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện rộng, khắp trên toàn địa bàn và tạo sự đồng tình, hưởng ứng của đông đảo người dân.

Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 03-KH/TW, ngày 27/7/2016 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về "Đẩy mạnh học tập và làm

theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh", UBND xã đã chọn công tác cải cách hành chính là nội dung đột phá nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

6. Kết quả phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền

UBND xã đã phối hợp với Khối Dân vận Đảng ủy ký kết Kế hoạch phối hợp thực hiện năm dân vận chính quyền năm 2023; ký kết quy chế phối hợp, kế hoạch phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị-xã hội vận động nhân dân thực hiện nghĩa vụ công dân, tham gia giám sát, góp ý kiến xây dựng các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương.

Nhờ thực hiện tốt công tác, tuyên truyền và tổ chức thực hiện quy chế công tác dân vận gắn với việc thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 thực hiện dân chủ ở cơ sở, những vấn đề *“Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”* đã được nhân dân quan tâm tham gia. Đặc biệt là nhân dân đã tích cực tham gia cho nhiều ý kiến và giám sát việc quản lý sử dụng đất, chính sách giảm nghèo, đền bù giải phóng mặt bằng, các khoản phí, lệ phí, việc triển khai xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình phúc lợi, phục vụ dân sinh.

III. Đánh giá chung

1. Thuận lợi

Thường xuyên nhận được sự chỉ đạo của UBND thị xã, phòng Nội vụ thị xã và sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận và các ban ngành đoàn thể xã.

Tập thể lãnh đạo xã luôn luôn đoàn kết, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, có sự phối hợp tốt trong thực hiện nhiệm vụ.

Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong cơ quan xã nghiêm túc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước, có ý thức cao, phối hợp chặt chẽ trong công tác chuyên môn, nghiêm chỉnh chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính và công tác dân vận chính quyền.

2. Khó khăn

Việc tuyên truyền thực hiện công tác dân vận chính quyền chưa thường xuyên, chưa tạo được sự lan lan tỏa trong cả hệ thống chính trị.

Một số cán bộ, công chức chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền trong thời gian tới

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về *“Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”*; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 về *“Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước”*; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về *“Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”*; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về *“Thực hiện dân chủ ở xã, xã, thị trấn”*; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính

phủ về “*Thực hiện dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập*”.

2. Phát huy vai trò người đứng đầu trong việc tổ chức học tập, quán triệt, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động và quần chúng nhân dân đối với công tác dân vận chính quyền và quy chế công sở.

3. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ và công tác dân vận chính quyền gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; tiếp tục rà soát, sửa đổi nội quy, quy chế làm việc của cơ quan phù hợp với tình hình mới và quy định của cấp trên.

4. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó tập trung nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch các thủ tục hành chính và hoạt động của cơ quan xã.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền; tổ chức sơ, tổng kết để rút kinh nghiệm, kịp thời khen thưởng, động viên các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có biện pháp chấn chỉnh đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa tốt.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, UBND xã Thủy Thanh báo cáo UBND thị xã, Phòng Nội vụ thị xã Hương Thủy được biết, theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Thị ủy(b/c);
- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Nội vụ thị xã (b/c);
- TV Đảng ủy, TTHĐND xã (b/c);
- Các ban ngành đoàn thể xã;
- Các Phó CT.UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Duy Việt