

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**      **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3446 /BHXH-BT  
V/v triển khai thu BHXH, BHYT  
qua hệ thống Bưu điện

Hà Nội, ngày 24 tháng 7 năm 2017

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Quyết định số 1599/QĐ-BHXH ngày 28/10/2016 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam ban hành quy định hoạt động đại lý thu BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), BHXH Việt Nam đã ký hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (thay thế Hợp đồng số 126/2014/BHXHVN-BĐVN ngày 25/9/2014 về cung ứng dịch vụ thu BHXH tự nguyện, BHYT của đối tượng tự đóng và phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự nguyện qua hệ thống Bưu điện). Để triển khai thực hiện thống nhất các nội dung tại hợp đồng nguyên tắc đã được ký kết giữa hai Ngành, BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (sau đây gọi chung là BHXH tỉnh) thực hiện một số nội dung sau:

1. Phối hợp với Bưu điện tỉnh

a) Tổ chức ký và thực hiện các nội dung tại hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công theo các quy định tại Hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công qua hệ thống bưu điện giữa BHXH Việt Nam với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*mẫu hợp đồng gửi vào mail các đơn vị*) sau khi hiệu lực hợp đồng cũ hết hiệu lực. Trường hợp đã ký hợp đồng với bưu điện tỉnh theo Quyết định số 1599/QĐ-BHXH thì hai bên thống nhất lập phụ lục hợp đồng bổ sung các nội dung dịch vụ theo hợp đồng nguyên tắc số 80/2017/BHXHVN-BĐVN.

b) Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn quy trình, nghiệp vụ thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đối với đội ngũ nhân viên bưu điện làm nhiệm vụ thu BHXH, BHYT; Cấp thẻ nhân viên đại lý thu cho người đã qua lớp đào tạo, bồi dưỡng theo đúng quy định tại Quyết định số 1599/QĐ-BHXH.

c) Cung cấp biển hiệu cho điểm thu BHXH, BHYT để treo tại các điểm giao dịch trên địa bàn xã, phường, thị trấn theo đúng quy định; thường xuyên kiểm tra cơ sở đón tiếp tại các điểm Bưu điện văn hóa xã đảm bảo đủ điều kiện để thực hiện giao dịch với người tham gia BHXH, BHYT.

2. Giao chỉ tiêu thu, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho Bưu điện tỉnh trên cơ sở số đối tượng tiềm năng trên địa bàn.

3. Hàng quý, thực hiện kiểm tra đại lý thu, nhân viên đại lý thu trong việc chấp hành quy định về treo biển hiệu, điều kiện cơ sở vật chất; thực hiện quy trình, nghiệp vụ thu; sử dụng biên lai thu tiền BHXH, BHYT; sổ sách, chứng từ, báo cáo; sổ BHXH, thẻ BHYT, tiền đóng BHXH, BHYT và các vấn đề liên quan đến trách nhiệm của Bưu điện, chấn chỉnh và nghiêm khắc xử lý những sai phạm theo quy định.

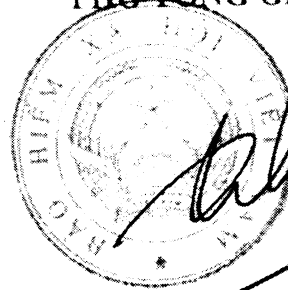
4. Kịp thời giải quyết những vướng mắc trong tổ chức triển khai công tác thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công qua hệ thống bưu điện.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc kịp thời phản ánh về BHXH Việt Nam để được hướng dẫn, giải quyết. / *dn*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- TCT Bưu điện Việt Nam (để p/h);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, BT (02 bản). *n*

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Trần Đình Liệu**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MẪU

HỢP ĐỒNG ĐẠI LÝ THU  
BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ  
VÀ CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

Giữa

BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH \_\_\_\_\_

Và

BƯU ĐIỆN TỈNH \_\_\_\_\_

....., ngày \_\_ tháng \_\_ năm 2017

**HỢP ĐỒNG**  
**ĐẠI LÝ THU BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ**  
**VÀ CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG**

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm....., tại Bảo hiểm xã hội tỉnh.....

**BÊN A: BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH...**

Địa chỉ:.....

Điện thoại: .....Fax: .....

Tài khoản: ..... Tại ngân hàng: .....

Mã số thuế: .....

Đại diện là ông (bà): .....

Chức vụ: .....

**BÊN B: BUƯ ĐIỆN TỈNH ...**

Địa chỉ:.....

Điện thoại: .....Fax: .....

Tài khoản: ..... Tại ngân hàng: .....

Mã số thuế: .....

Đại diện là ông (bà): .....

Chức vụ: .....

(Bên A và Bên B được gọi chung dưới đây là “Hai Bên”)

Bên A và Bên B thỏa thuận và nhất trí ký kết Hợp đồng này theo các điều khoản và điều kiện dưới đây:

**Điều 1: Căn cứ**

1. Một số từ viết tắt
  - a) BHXH: bảo hiểm xã hội.
  - b) BHYT: bảo hiểm y tế.
  - c) Tỉnh: tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
  - d) Huyện: huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.
  - e) Xã: xã, phường, thị trấn.
2. Giải thích từ ngữ
  - a) Hệ thống cơ quan BHXH bao gồm:
    - Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
    - Bảo hiểm xã hội tỉnh;
    - Bảo hiểm xã hội huyện.

b) Hệ thống Bưu điện bao gồm:

- Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và các đơn vị thành viên;
- Bưu điện tỉnh là các chi nhánh, đơn vị thành viên hạch toán phụ thuộc Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;
- Bưu điện huyện, thị xã hoặc tương đương là các đơn vị trực thuộc Bưu điện tỉnh, có con dấu, tài khoản, được cấp giấy đăng ký chứng nhận hoạt động.

c) Điểm thu bưu điện: là nơi thực hiện các giao dịch giữa nhân viên Đại lý thu bưu điện với người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế về thủ tục tham gia, nộp tiền đóng, trả sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế.

d) Cam kết bảo lãnh là văn bản do tổ chức tín dụng hoạt động hợp pháp tại Việt Nam phát hành theo một trong các hình thức Thư bảo lãnh hoặc Hợp đồng bảo lãnh.

đ) Chứng thư bảo lãnh là văn bản do Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam phát hành dựa trên cơ sở cam kết bảo lãnh của tổ chức tín dụng, nhằm bảo lãnh cho các đơn vị thành viên được thực hiện hoạt động theo nội dung hợp đồng.

e) Nhân viên: gọi chung cho người lao động được tổ chức ký hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật và đang tham gia bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm xã hội (bao gồm người lao động làm việc thường xuyên trong tổ chức và Cộng tác viên là người hoạt động không chuyên trách cấp xã, cấp thôn).

### 3. Căn cứ pháp lý

- Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 được Quốc hội nước Cộng hòa XHCN Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 được Quốc hội nước Cộng hòa XHCN Việt Nam thông qua ngày 26/11/2014 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Luật Thương mại số 36/2005/QH11 được Quốc hội nước Cộng hòa XHCN Việt Nam thông qua ngày 14/06/2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Luật Bưu chính số 49/2010/QH12 được Quốc hội nước Cộng hòa XHCN Việt Nam thông qua ngày 17/06/2010;
- Luật Bảo hiểm xã hội số 58/2014/QH13 ngày 20/11/2014;
- Luật Bảo hiểm y tế số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014
- Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành quy trình thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (gọi chung là Quyết định số 595/QĐ-BHXH);

- Quyết định số 1599/QĐ-BHXH ngày 28/10/2016 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành Quy định hoạt động đại lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế (gọi chung là Quyết định số 1599/QĐ-BHXH);

- Hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công số ...../2017/BHXHVN-BĐVN ngày ../...../2017 giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam;

Bảo lãnh số. .../ĐĐVN ngày ... tháng ... năm ... của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam cho Bưu điện tỉnh làm Đại lý thu.

## **Điều 2: Nội dung, phạm vi cung ứng dịch vụ**

### **1. Nội dung**

1.1. Bưu điện tỉnh..... cung ứng cho BHXH tỉnh..... các dịch vụ, bao gồm:

1.1.1. Trong lĩnh vực hoạt động Đại lý thu BHXH, BHYT:

a) Thực hiện công tác tuyên truyền chính sách, chế độ, quy định của Nhà nước về BHXH, BHYT; vận động, thu tiền, lập danh sách tăng, giảm người tham gia chuyển cho cơ quan BHXH trên địa bàn tỉnh của người tham gia BHXH tự nguyện, người tham gia BHYT theo hộ gia đình và người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng (trừ đối tượng học sinh, sinh viên);

b) Nhận sổ BHXH, thẻ BHYT từ cơ quan BHXH trả cho người tham gia đúng thời hạn;

c) Thông báo cho người tham gia biết trước khi đến hạn đóng tiền.

1.1.2. Dịch vụ chuyển phát hồ sơ tham gia BHXH, BHYT (thực hiện theo Hợp đồng nguyên tắc số 166/HĐBC/ĐĐVN-BHXH ngày 20/12/2016 và hợp đồng cung ứng dịch vụ công ích số..... ngày.... giữa BHXH tỉnh..... và Bưu điện tỉnh.....) và tiền đóng BHXH, BHYT khi có yêu cầu của các đại lý thu khác cho cơ quan BHXH theo quy định.

1.1.3. Nhập tăng, giảm thành viên hộ gia đình tham gia BHYT; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT khi có yêu cầu của các tổ chức, cá nhân và đại lý thu khác.

### **2. Phạm vi cung ứng dịch vụ**

2.1. Thực hiện cung ứng dịch vụ thu của đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình và BHYT của đối tượng tham gia được ngân sách Nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng (sau đây gọi chung là người tham gia BHXH, BHYT) trên phạm vi toàn tỉnh.

2.2. Dịch vụ nhận hồ sơ tham gia BHXH, BHYT (thực hiện theo Hợp đồng nguyên tắc số 166/HĐBC/ĐĐVN-BHXH) và tiền đóng từ đại lý thu khác để chuyển cho cơ quan BHXH trên phạm vi toàn tỉnh.

2.3. Nhập tăng, giảm thành viên hộ gia đình tham gia BHYT; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT khi có yêu cầu của các tổ chức, cá nhân và đại lý thu khác trên phạm vi toàn tỉnh.

### **Điều 3: Yêu cầu cung ứng dịch vụ**

Bưu điện tỉnh..... phải đáp ứng các yêu cầu sau:

1. Tổ chức Điểm thu đến địa bàn xã, mỗi xã có Điểm thu giao dịch thuận tiện, được treo biển hiệu theo quy định của BHXH Việt Nam.

2. Điểm thu phải được trang bị các thiết bị cần thiết để phục vụ cho hoạt động Đại lý thu và cung ứng dịch vụ công theo yêu cầu:

2.1. Máy vi tính có kết nối mạng internet để thực hiện giao dịch điện tử trong thủ tục đóng BHXH, BHYT; nhập tăng, giảm thành viên hộ gia đình tham gia BHYT; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT;

2.2. Có trang thiết bị, công cụ bảo quản tiền mặt, có biện pháp bảo vệ bảo đảm an toàn trong suốt quá trình vận chuyển tiền và hồ sơ đóng BHXH, BHYT từ Điểm thu đến nộp cho cơ quan BHXH;

2.3. Mở sổ giao nhận hồ sơ với các Đại lý thu khác.

3. Nhân viên thực hiện hoạt động đại lý thu BHXH, BHYT phải đảm bảo điều kiện làm nhân viên đại lý thu của cơ quan BHXH; phải có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức và kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ; phải được cấp thẻ nhân viên Đại lý thu theo quy định của cơ quan BHXH;

4. Thực hiện theo quy trình thu BHXH, BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam;

5. Thực hiện công tác phổ biến, tuyên truyền, vận động và thông tin kịp thời những thay đổi về chế độ, chính sách BHXH, BHYT đến người tham gia theo yêu cầu của cơ quan BHXH.

### **Điều 4: Phí dịch vụ**

1. Mức chi phí thù lao trong hoạt động đại lý thu Bên B được hưởng theo quy định của BHXH Việt Nam.

2. Mức phí dịch vụ chuyển phát hồ sơ tham gia và nộp tiền đóng BHXH, BHYT từ các đại lý thu khác cho cơ quan BHXH thực hiện theo hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính công ích số..... ngày..... giữa BHXH tỉnh và Bưu điện tỉnh.

3. Mức phí dịch vụ nhập tăng, giảm thành viên hộ gia đình tham gia BHYT; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT được thực hiện theo quy định của BHXH Việt Nam.

4. Mức phí này có thể được xem xét điều chỉnh khi có sự điều chỉnh của các chính sách, quy định liên quan của Nhà nước hoặc khi một Bên có yêu cầu điều chỉnh bằng văn bản.

## **Điều 5: Thanh toán phí dịch vụ**

1. Hằng tháng, căn cứ bảng kê thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống bưu điện và bảng kê tổng hợp thu nộp tiền và hồ sơ tham gia BHXH, BHYT của đại lý thu đã được BHXH huyện và Bưu điện huyện đối chiếu, xác nhận, Bưu điện tỉnh lập bảng tổng hợp thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua Bưu điện của toàn tỉnh có chi tiết theo từng huyện; tính phí dịch vụ gửi BHXH tỉnh (mẫu Bảng tổng hợp tại phụ lục kèm theo hợp đồng này).

2. BHXH tỉnh kiểm tra, đối chiếu và xác nhận bảng tổng hợp thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua Bưu điện và bảng kê tổng hợp thu nộp tiền và hồ sơ tham gia BHXH, BHYT của đại lý thu của toàn tỉnh.

3. Căn cứ các bảng tổng hợp thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua Bưu điện của toàn tỉnh và bảng kê tổng hợp thu nộp tiền và hồ sơ tham gia BHXH, BHYT của đại lý thu đã được BHXH tỉnh xác nhận, Bưu điện tỉnh phát hành hoá đơn giá trị gia tăng thu phí dịch vụ cho BHXH tỉnh theo quy định.

4. BHXH tỉnh chuyển tiền phí dịch vụ vào tài khoản của Bưu điện tỉnh trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

## **Điều 6: Quyền và trách nhiệm của Bên A**

### **1. Quyền của Bên A**

1.1. Kiểm tra, giám sát Bưu điện tỉnh, các Bưu điện huyện và Điểm thu tổ chức thực hiện thu BHXH tự nguyện, BHYT và cung ứng dịch vụ công theo đúng quy định của BHXH Việt Nam và các quy định tại Hợp đồng này.

1.2. Yêu cầu Bưu điện tỉnh bồi thường thiệt hại nếu để xảy ra mất tiền trong quá trình tổ chức thực hiện thu hoặc bồi thường quyền lợi cho người tham gia hoặc đại lý thu khi để xảy ra sai sót do lỗi của Bưu điện (nếu có).

### **2. Trách nhiệm của Bên A**

#### **2.1. Trách nhiệm của BHXH tỉnh**

a) Tổ chức triển khai công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình và cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh theo các quy định tại Hợp đồng đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT và cung ứng dịch vụ công giữa BHXH Việt Nam với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này.

b) Tuyên truyền về việc thực hiện thu BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh qua hệ thống bưu điện.

c) Thông báo về việc thực hiện thu nộp tiền, hồ sơ tham gia BHXH tự nguyện, BHYT qua hệ thống Bưu điện đến các đại lý thu khác tại các xã/phường.

c) Tập huấn quy trình, nghiệp vụ thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho đội ngũ nhân viên bưu điện theo quy định; Đào tạo, bồi dưỡng, cấp thẻ Đại lý thu cho nhân viên bưu điện đã qua lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo đúng quy định của cơ quan BHXH.



d) Giao chỉ tiêu phát triển người tham gia cho Bưu điện tỉnh.

e) Hằng quý, căn cứ chỉ tiêu phát triển người tham gia, cấp biên lai thu tiền cho Bưu điện tỉnh.

g) Hướng dẫn BHXH huyện tổ chức triển khai công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống bưu điện theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này.

h) Thông báo kịp thời cho Bưu điện tỉnh những thay đổi về chính sách, chế độ; những quy định nghiệp vụ của cơ quan BHXH liên quan đến hoạt động thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình.

i) Kiểm tra việc thực hiện quy trình, nghiệp vụ thu; sử dụng biên lai thu tiền; sổ sách, chứng từ, báo cáo; sổ BHXH, thẻ BHYT, tiền đóng BHXH, BHYT và các vấn đề liên quan đến trách nhiệm của Bưu điện theo định kỳ hoặc đột xuất.

k) Thanh toán phí dịch vụ cho bên B kịp thời theo quy định.

l) Thực hiện chế độ báo cáo, sơ tổng kết công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống bưu điện trên địa bàn.

## **2.2. Trách nhiệm của BHXH huyện**

a) Phối hợp với Bưu điện huyện tổ chức triển khai thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình và cung ứng dịch vụ công qua hệ thống bưu điện.

b) Theo dõi, đôn đốc Bưu điện nộp hồ sơ, số tiền đã thu cho cơ quan BHXH; trả sổ BHXH, thẻ BHYT, thông báo cho người tham gia biết trước đến hạn phải đóng tiền.

c) Kiểm tra, giám sát hoạt động của các Điểm thu; cùng Bưu điện huyện hỗ trợ, giải quyết kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực hiện cung ứng dịch vụ.

d) Cung cấp đầy đủ, kịp thời các văn bản quy định của cơ quan BHXH, các biểu mẫu, biên lai thu tiền, chứng từ cần thiết có liên quan cho Bưu điện.

e) Cấp sổ BHXH, thẻ BHYT giao kịp thời cho Bưu điện huyện sau khi đã nhận đủ tiền và hồ sơ của người tham gia.

g) Thực hiện chế độ báo cáo, sơ tổng kết công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống bưu điện trên địa bàn.

## **Điều 7: Quyền và trách nhiệm Bên B**

### **1. Quyền của Bên B**

1.1. Được cung cấp các văn bản, tài liệu nghiệp vụ, các thông tin liên quan để thực hiện công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình theo yêu cầu của Hợp đồng này.

1.2. Được tham dự các chương trình đào tạo, tập huấn, lớp bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ do cơ quan BHXH tổ chức; được BHXH tỉnh cấp Thẻ thu để thực hiện nhiệm vụ; được khen thưởng theo quy định của cơ quan BHXH.

1.3. Được hưởng phí dịch vụ do cơ quan BHXH chi trả theo quy định tại Điều 7 Hợp đồng này.

## **2. Trách nhiệm của Bên B**

### **2.1 Trách nhiệm của Bưu điện tỉnh**

a) Chịu trách nhiệm toàn diện việc tổ chức thực hiện cung ứng dịch vụ thu BHXH, BHYT của người tham gia; nhận hồ sơ tham gia BHXH, BHYT và tiền đóng từ đại lý thu khác để chuyển cho cơ quan BHXH; nhập tăng, giảm thành viên hộ gia đình tham gia BHYT; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT khi có yêu cầu của các tổ chức, cá nhân và đại lý thu khác theo các quy định tại Hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công giữa BHXH Việt Nam với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này.

b) Giao chỉ tiêu phát triển người tham gia cho các đơn vị trực thuộc Bưu điện tỉnh trên cơ sở kế hoạch BHXH tỉnh giao và điều kiện thực tế của từng huyện, xã;

c) Quản lý, sử dụng và phân phối biên lai thu tiền trong nội bộ Bưu điện tỉnh, hằng tháng tổng hợp và báo cáo tình hình sử dụng biên lai thu tiền với BHXH tỉnh.

d) Đảm bảo các điều kiện cần thiết để tổ chức thực hiện thu BHXH, BHYT và cung ứng dịch vụ công theo các nội dung đã ký kết tại hợp đồng này.

e) Phối hợp với BHXH tỉnh tổ chức tập huấn quy trình, nghiệp vụ thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho đội ngũ nhân viên bưu điện theo quy định.

g) Phối hợp với BHXH tỉnh làm tốt công tác tuyên truyền về việc thực hiện thí điểm thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình trên địa bàn tỉnh qua hệ thống bưu điện.

h) Phối hợp với BHXH tỉnh định kỳ sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống bưu điện trên địa bàn tỉnh.

### **2.2. Trách nhiệm của Bưu điện huyện**

a) Tổ chức triển khai cung ứng dịch vụ thu BHXH tự nguyện, BHYT và dịch vụ công, đảm bảo đúng các quy định của cơ quan BHXH và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này

b) Khảo sát tình hình dân cư, xác định số đối tượng tiềm năng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình; thực hiện các biện pháp tuyên truyền, vận động hiệu quả để thực hiện kế hoạch được giao.

c) Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các Điểm thu thực hiện quy trình nghiệp vụ cung ứng dịch vụ thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình theo quy định của cơ quan BHXH và các quy định tại Hợp đồng này.

d) Thông tin, giải thích cho người tham gia hiểu, nắm được các quy định, thủ tục tham gia; quyền lợi, chế độ BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình.

Phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của người tham gia với cơ quan BHXH.

e) Phối hợp với BHXH huyện định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống bưu điện trên địa bàn huyện.

## **Điều 8: Trách nhiệm về vi phạm hợp đồng**

### **1. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

a) Chịu trách nhiệm trước pháp luật khi không thực hiện đúng các Điều, Khoản trong Hợp đồng này và các quy định của pháp luật.

b) Bồi thường mọi thiệt hại do lỗi của cơ quan BHXH gây ra.

### **2. Bưu điện tỉnh**

a) Chịu trách nhiệm trước pháp luật khi không thực hiện đúng các Điều, Khoản trong Hợp đồng này và các quy định của pháp luật.

b) Chịu trách nhiệm khi đơn vị, cá nhân trực thuộc Bưu điện tỉnh trong quá trình tổ chức thực hiện thu để xảy ra mất tiền dù bất kỳ trường hợp nào do nguyên nhân chủ quan hay khách quan phải thu hồi, bồi hoàn ngay cho người tham gia hoặc cơ quan BHXH; Trường hợp đơn vị, cá nhân trực thuộc Bưu điện tỉnh làm thất lạc sổ BHXH, thẻ BHYT của người tham gia phải chịu kinh phí cấp lại sổ, thẻ và bồi thường quyền lợi bảo hiểm cho người tham gia (nếu có).

c) Bồi thường mọi thiệt hại do lỗi của Bưu điện gây ra.

## **Điều 9: Phạt khi vi phạm hợp đồng**

Nếu một trong hai Bên vi phạm hợp đồng, tùy theo mức độ và hình thức vi phạm sẽ bị phạt theo quy định của pháp luật.

## **Điều 10: Điều chỉnh hợp đồng**

1. Hợp đồng được điều chỉnh trong các trường hợp sau:

1.1. Thay đổi các căn cứ pháp lý.

1.2. Thay đổi cơ chế, chính sách, các quy định về thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình của Nhà nước.

1.3. Thay đổi về các điều khoản trong hợp đồng ..... giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

2. Nguyên tắc điều chỉnh hợp đồng

Nếu một trong các Bên có nhu cầu sửa đổi hoặc bổ sung hợp đồng thì hai Bên cùng bàn bạc, thoả thuận nội dung điều chỉnh và được lập thành văn bản do đại diện cấp có thẩm quyền của các bên xác nhận.

## **Điều 11: Chấm dứt hợp đồng**

Hợp đồng sẽ bị chấm dứt trong những trường hợp sau:

1. Xây ra sự kiện bất khả kháng kéo dài làm cho việc tiếp tục thực hiện hợp đồng không mang lại lợi ích cho các Bên.

2. Theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Một trong hai Bên vi phạm hợp đồng từ 02 lần trở lên.

4. Một trong hai Bên có yêu cầu chấm dứt hợp đồng bằng văn bản gửi cho Bên kia trước thời điểm chấm dứt hợp đồng ít nhất 02 tháng.

5. Chấm dứt Hợp đồng ..... giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

#### **Điều 12: Cam kết chung**

1. Hai Bên cam kết thực hiện đúng các Điều, khoản của Hợp đồng này và những quy định của pháp luật, tự chịu trách nhiệm pháp lý đối với tất cả hành vi của pháp luật để không ảnh hưởng đến quyền và nghĩa vụ của Bên kia.

2. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng sẽ được các Bên giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải trên tinh thần hợp tác.

3. Trường hợp hoà giải và thương lượng không đạt kết quả thì tranh chấp sẽ được đưa ra Toà án nhân dân nơi có trụ sở của BHXH tỉnh xảy ra tranh chấp để giải quyết.

#### **Điều 13: Điều khoản thi hành**

1. Các Bên phải có nghĩa vụ chấp hành Hợp đồng này, trong quá trình thực hiện phải có trách nhiệm hỗ trợ, hợp tác với nhau.

2. Hợp đồng này có hiệu lực từ ngày .... tháng .... năm 2017 đến ngày .... tháng .... năm 2017 và sẽ tự động gia hạn theo từng năm nếu hai bên không có thỏa thuận nào khác.

3. Tất cả các thông báo, trao đổi giữa hai bên theo Hợp đồng phải được lập thành văn bản gửi đến bên kia theo địa chỉ nêu trên bằng công văn.

Hợp đồng này được lập thành 04 bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 bản./.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**